

Dokter Case Manajer

Pelaksanaan : 31 Maret-1 April 2016

1-2 Desember 2016

Dasar pemikiran

Pelayanan rumah sakit saat ini harus dapat menjamin tercapainya keselamatan pasien, karena tanpa keselamatan pasien tidak dapat dikatakan pelayanan yang bermutu. Keselamatan pasien baru dapat dijamin atau diyakini tercapai apabila rumah sakit merubah paradigma pelayanan lama yang hanya berorientasi pada penyakit dengan paradigma pelayanan baru yaitu pelayanan berfokus pasien (*Patient Centered Care*). Untuk tercapainya pelayanan berfokus pasien, asuhan yang diberikan kepada pasien haruslah asuhan yang terintegrasi, dimana semua profesional pemberi asuhan berkolaborasi dalam menjalankan asuhan sehingga dibutuhkan case manager. Manajer Pelayanan Pasien (case manager) adalah profesional dalam RS yang bekerja secara kolaboratif dengan Profesional Pemberi Asuhan (PPA), memastikan bahwa pasien dirawat serta ditransisikan ke tingkat asuhan yang tepat, dalam perencanaan asuhan yang efektif dan menerima pengobatan yang ditentukan, serta didukung pelayanan dan perencanaan yang dibutuhkan selama maupun sesudah perawatan RS. Manajer Pelayanan Pasien (*case manager*) dapat dilakukan oleh seorang dokter atau tenaga keperawatan yang kompeten.

Materi

1. Pemahaman konsep Pelayanan Berfokus Pasien / *Patient Centered Care*
1. Interprofesional Collaborative Competency
2. Asuhan terintegrasi adalah implementasi PCC
3. Peranan Rekam Medis dalam Pelaksanaan *Patient Centered Care*
4. Peran DPJP dalam implementasi PCC
5. Konsep Pembuatan Panduan DPJP
6. Peran Case manager dalam implementasi PCC.
7. Konsep Pembuatan Panduan Case Manajer
8. Pemahaman tentang Integrated Clinical Pathway dan pembuatannya

Sasaran Peserta

1. Staf pengajar di institusi pendidikan dari bidang terkait
2. Mahasiswa jenjang S1 dan S2 Manajemen Administrasi Rumah Sakit, Kedokteran, Kesehatan dan bidang yang terkait
3. Direktur RS dan jajaran Direksi RS
4. Pemilik RS atau Dewan / Direksi Perusahaan
5. Komite Medis (Ketua dan Pengurus).
6. Staf Medis Rumah Sakit
7. Staf Keperawatan Rumah sakit